

S4.Net

Configurazione modulo di stampa

WebClientPrint



SOMMARIO

1	Obiettivi	3
2	Configurazione PC	3
2.1	Requisiti di sistema	3
2.2	Installazione	3
3	Configurazione S4.Net	4
3.1	Abilitazione utente di S4.Net alla modalità di stampa	4
3.2	Autorizzazione all'utilizzo di WebClientPrint	4
3.3	Associazione delle stampanti windows del pc in S4.Net	5
4	Risoluzione problemi	6
4.1	Vincoli e limitazioni	6

1 Obiettivi

Procedura di installazione e configurazione del software Neodynamic WebClientPrint necessario per consentire la stampa diretta su stampante tramite l'applicativo S4.Net.

Risulta testato il funzionamento in ambiente Windows fino alla versione Windows 10 compresa.

2 Configurazione PC

2.1 Requisiti di sistema

	OS <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Windows XP<input checked="" type="checkbox"/> Windows Vista<input checked="" type="checkbox"/> Windows 7<input checked="" type="checkbox"/> Windows 8.x (Desktop-mode)<input checked="" type="checkbox"/> Windows 10<input checked="" type="checkbox"/> Windows 11	BROWSER <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Internet Explorer 6+ (Note: IE10/11 in Desktop Mode)<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Edge<input checked="" type="checkbox"/> Mozilla Firefox 2.0+<input checked="" type="checkbox"/> Google Chrome 11+<input checked="" type="checkbox"/> Opera 9.0+<input checked="" type="checkbox"/> Safari 3.0+
	OS <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> macOS/OSX 10.7+ / Intel or Apple Silicon ARM	BROWSER <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Safari shipped with the OS or latest version<input checked="" type="checkbox"/> Mozilla Firefox latest version<input checked="" type="checkbox"/> Google Chrome latest version
	OS <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Debian 6+ (GNOME)<input checked="" type="checkbox"/> Ubuntu 10.04+ (Unity/GNOME)<input checked="" type="checkbox"/> Linux Mint 7+ (GNOME)<input checked="" type="checkbox"/> Fedora 11+ (GNOME)<input checked="" type="checkbox"/> CentOS 5.3+ (GNOME)	BROWSER <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Mozilla Firefox shipped with the OS or latest version<input checked="" type="checkbox"/> Google Chrome latest version
	OS <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Raspbian Jessie+	BROWSER <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Iceweasel / Mozilla Firefox, Chromium latest version

2.2 Installazione

Installare il software Neodynamic WebClientPrint sul pc dell'operatore che desidera abilitare questa funzionalità.

- Scaricare l'ultima versione del software da questo link:
<https://www.neodynamic.com/downloads/wcpp/>

Procedere in questo modo:

- o Selezionare l'ultima versione del software
- o Selezionare il sistema operativo della macchina
- o Per sistema operativo Windows, avviare il download "Windows EXE Installer" (.exe)

[Download WebClientPrint Processor \(WCPP\) for Free](#)

WebClientPrint Processor (WCPP) is the client-side part of both [WebClientPrint for ASP.NET](#) & [WebClientPrint for PHP](#) solutions. It can be installed on any number of client machines without paying any fees. Download WCPP and read System Requirements for each available platform:

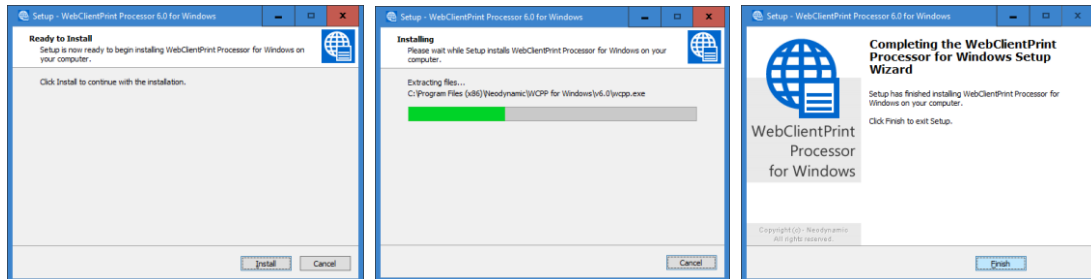
Terms & Conditions: By clicking the "Download" button, you agree to the the following [Software Licensing Agreement...](#)

[Version 6](#) [Version 5](#) [Version 4](#) [Version 3](#) [Version 2](#)

[WCPP for Windows](#) [WCPP for Mac](#) [WCPP for Linux](#) [WCPP for RaspPi](#)

[Download wcpp-6.0.21.624-win.exe 6 MB](#) [Download wcpp-6.0.21.624.msi 6.33 MB](#)

- Installare sul pc il software appena scaricato nel punto precedente



- L'operazione di installazione sul pc è conclusa.
- Step successivo: abilitare l'utente di S4.Net alla nuova modalità di stampa (vedi paragrafo [3.1](#))

3 Configurazione S4.Net

3.1 Abilitazione utente di S4.Net alla modalità di stampa

Dopo aver completato la procedura di Installazione del software sul pc dell'utente, è necessario specificare che possa stampare tramite la nuova modalità:

- Autenticarsi in S4.Net con un'utenza sistemista
- Accedere all'ambiente Sistemista
- Aprire la maschera di Gestione Utenti in Home >> Generale >> Gestione utenti >> Gestione Profili Utenti
- Selezionare la company
- Click su Gruppi
- Individuare il gruppo di appartenenza dell'utente e selezionarlo, quindi click su Utenti
- Individuare l'utente e selezionarlo
- Nella sezione "Gestione stampe dirette" selezionare "WCP" e premere pulsante "Varia"

In questo modo l'utente è abilitato a stampare direttamente sulle stampanti configurate sul proprio Pc tramite WebClientPrint (dopo aver fatto questa impostazione, l'utente di S4.Net deve eseguire Logout e ricollegarsi per poter usufruire della funzionalità che gli è stata appena abilitata).

Step successivo: autorizzare nel browser l'utilizzo di WebClientPrint for Windows (vedi paragrafo [3.2](#))

3.2 Autorizzazione all'utilizzo di WebClientPrint

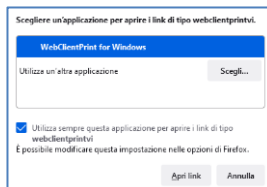
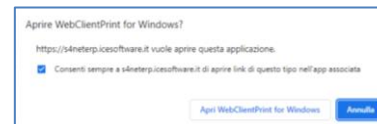
Dopo che l'utente di S4.Net è stato abilitato a stampare direttamente su una stampante Windows configurata sul proprio pc, è necessario che conceda il permesso ad utilizzare WebClientPrint nel browser:

Se S4.Net naviga in http:

- Non è possibile utilizzare il browser Microsoft Edge
- Browser consigliato: Chrome
- Se si utilizza Browser Chrome e dopo la Login compare sempre un messaggio "Aprire WebClientPrint for Windows?"
 - Aprire una nuova scheda di Chrome
 - Nell'url digitare "*chrome://flags/*"
 - In Search flags digitare "*Insecure origins treated as secure*"
 - Click Enable in corrispondenza della voce trovata
 - Nella casella di testo digitare l'indirizzo http di s4net (ad esempio "*http://sv-s4net*")
 - Ricaricare la pagina tramite apposito tasto "*Relaunch*"

Se S4.Net naviga in https:

- Possono essere utilizzati tutti i browser
- Browser consigliato: Chrome
- Al primo utilizzo o dopo l'operazione di pulizia dei cookies o a seguito di un importante aggiornamento del browser, è necessario:
 - o Collegarsi a S4.Net e immettere le credenziali personali per accedere
 - o Selezionare la casella di spunta per consentire di utilizzare il software WebClientPrint e confermare

EDGE**Firefox****Chrome**

- o Eseguire Logout e accedere nuovamente ad S4.Net digitando le credenziali personali (dando il consenso, non sarà più richiesto di concedere l'autorizzazione)

Step successivo: abilitare quali stampanti del pc associare in S4.Net (vedi paragrafo **3.3**)

3.3 Associazione delle stampanti windows del pc in S4.Net

Dopo aver completato tutti i passaggi precedenti, S4.Net sarà in grado di interagire con le stampanti definite sul pc. Per configurare l'elenco delle stampanti visibili in S4.Net fare riferimento al manuale **GestioneOpzioni_gestionale** (vedere capitolo 2 "Stampe").

4 Risoluzione problemi

4.1 Vincoli e limitazioni

Il software WebClientPrint presenta alcune incompatibilità (che si manifestano con la mancata registrazione delle stampanti in fase di login oppure la scomparsa improvvisa delle stampanti dal menù a tendina) se il browser:

- Include delle estensioni che bloccano pop-up (ad esempio “ADBlock”)
- Include delle estensioni che rimuovono i messaggi cookies (ad esempio “i don’t care about cookies”)
- Imposta la pulizia automatica dei cookies all’uscita del browser
- Prevede sincronizzazione con account Gmail (disconnettersi dall’account e riprovare)

Il software WebClientPrint non stampa correttamente i codici BarCode, risultando pertanto illeggibili da palmare, se questi vengono stampati su stampante laser configurata con driver PS:

- Per stampare correttamente i codici BarCode installare i driver PCL per la stampante di destinazione